

CAPACITACIÓN MES DE ABRIL 2020

MODUS OPERANDI: Suplantación o cambiazo; con la dificultad de la pandemia, las modalidades de hurto mutan; debemos tener mucho cuidado con los ingresos a nuestros sitios custodiados hay personal falso imitando funcionarios de salud pública y servicios domiciliarios entre otros que quieren vulnerar nuestro control de acceso. Por eso: 1.- verifique siempre la identidad de quien quiere ingresar, exija documento de identidad y carnet y llame a la central para corroborar que sea real la identidad de la persona. 2.- Constate la aprobación de ingreso con un adulto responsable, evite que la autorización de ingreso la de un niño, joven o persona ajena a los dueños del inmueble. 3.- Si es autorizado, registre en minuta y haga seguimiento de los tiempos.

RIESGO PSICOSOCIAL: Toda crisis genera incertidumbre. Ante la dificultad debemos **aferrarnos a los factores protectores** y mantenernos positivos ante la realidad. Apliquemos estos 4 consejos para mantenernos con una actitud ganadora: 1.- **No se quede callado**, hable de cómo se siente con su familia, compañeros de trabajo y jefes directos: sus dudas, miedos y deseos (Recursos Humanos está disponible para escucharlo siempre). 2.- **Incrementa la lectura**, no se quede solo en la información negativa, lea cosas positivas que están pasando en tiempos de crisis, una buena frase, una noticia positiva, un cuento con moraleja, le ayudará a afrontar la situación. 3.- **Valore su trabajo y lo que hace**, Su trabajo es muy importante y valioso para la sociedad en estos momentos. No se desanime ni se deje contagiar del miedo, su labor es significativa para todas las personas que confían en su trabajo, su familia, su empresa y la sociedad están muy orgullosos de usted, 4.-**Sea inteligente**, por muy difícil que parezca este momento, todo va a pasar mientras usted se aferra a un motivo, la vida le dará las fuerzas necesarias para darle la vuelta a la situación y ser un triunfador.

RIESGO BIOLÓGICO: Con el COVID-19, se hace necesario adecuar nuestras matrices de riesgo. Este virus cambio nuestra forma de vivir e impacto nuestra forma de trabajo. Para mitigarlo recuerde: 1.- Lave sus manos de forma adecuada. 2.- Desinfecte las superficies y objetos que utiliza. 2.- **NO SE TOQUE LA CARA**. 3.- Mantenga la distancia de 3 metros en su entorno. 4.- al llegar a casa, deje sus prendas aisladas y lávelas si puede, usted tome un baño antes de saludar a su familia. 5.- Nada de abrazos, ni besos ni conversaciones sin cumplir el distanciamiento.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO: Estamos comprometidos con la calidad y debemos garantizar la continuidad de negocio, por eso nuestra empresa está comprometida con: 1.- Cumplimiento de la normativa. 2.- Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas. 3.- Cuidado de la salud de los colaboradores. 4.- Comunicación clara precisa y concisa. 4.- Medición de productividad en tiempo de crisis. Juntos lograremos vencer cualquier circunstancia.